koala 'CTU 8

L'ÉDITO

Fiers !

Fiers d'avoir mis, depuis la création de Koala Propreté en 2011, la richesse humaine au cœur de notre stratégie.

Fiers d'avoir choisi une stratégie volontariste qui met en lien, au quotidien, la performance économique, sociale et environnementale de l'entreprise.

Fiers d'avoir fait le choix de créer une culture d'entreprise empreinte de valeurs en phase avec les principes de la RSE (qui ne portait pas ce nom alors...).

Fiers, enfin, d'avoir obtenu en décembre 2021, le « label Engagé RSE» délivré par l'AFNOR, avec l'excellent niveau « confirmé ».

Le bien-être de nos collaborateurs, leur santé, leur sécurité, ont toujours été une priorité. La confiance et l'écoute sont au cœur de nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes. Mais au-delà de ce label qui vient couronner une politique responsable et active, c'est bien la satisfaction de nos clients, le respect de l'environnement et l'amélioration des conditions de travail de nos salariés qui nous confortent dans le bien-fondé des valeurs qui nous animent depuis toujours.

koala propreté services

Jean-Baptiste Clec'h & Sébastien Ayault
Directeurs associés de Koala Propreté

Chiffre clé

636 points / 1000

ENGAGÉ RSE MODÈLE AFAQ 26000
Confirmé ★★
AFNOR CERTIFICATION

Avec l'obtention de ce label RSE de l'AFNOR Certification, niveau Confirmé ★★, et à quelques points seulement du niveau Exemplaire, les Koalas sont récompensés de leur politique en matière de #RSE depuis leur création en 2011.

Retrouvez dès maintenant toute l'actualité de Koala Propreté sur les réseaux

La RSE perçue par notre client HELPINE

HELPLINE : 2022, année phare pour la RSE

HELPLINE est une entreprise de taille internationale forte de 3000 collaborateurs et 27 ans d'expérience dans l'infogérance à distance. Koala Propreté, prestataire depuis 2013 et reconduit en 2021, est son prestataire principal pour le nettoyage de 6000 m² de bureaux en région parisienne.

Pour les dirigeants d'HELPLINE, la RSE sera une priorité en 2022, c'est pourquoi l'expérience de Koala Propreté dans l'obtention de son label « Engagé RSE » est importante car elle pourrait permettre d'accompagner HELPLINE dans sa « propre » démarche RSE.

Comme Koala Propreté, la RSE est ancrée depuis longtemps au sein de l'entreprise HELPLINE.

Pour Hervé ROBERT-PEILLARD, Directeur de l'environnement de travail : « *Il est important pour nous de voir et de respecter ceux qu'on pourrait qualifier « d'invisibles », ceux qui travaillent dans l'ombre. Nous connaissons les prénoms de chaque salarié de Koala Propreté qui interviennent chez nous d'ailleurs pas seulement le matin de bonne heure et tard le soir, mais tout au long de la journée de 6h à 19h* ». Il précise : « *Avoir des prestataires qui sont sensibles aux problèmatiques de RSE, c'est important, Avoir une vraie relation de client et ne pas être seulement un numéro de contrat. Avec Koala Propreté, on peut appeler n'importe qui, on a des réponses, et ça vaut aussi bien pour les collaborateurs que pour les dirigeants* ».

Il est vrai que le contact humain, un peu mis à mal par ces temps de pandémie, reste non seulement un facteur de convivialité mais aussi d'efficacité dans les relations interpersonnelles dans les entreprises. Le travail en journée y contribue totalement !

RSE, un concept ? Une réalité !

Salma EL BTIT, agent de service

Salma El BTIT est agent de service chez Koala Propreté depuis de nombreuses années.

C'est une maman de 5 enfants dont les horaires sont réglés par le fonctionnement du site client sur lequel elle exerce, avec deux vacations : la première tôt le matin, dès 6h00, l'autre tard le soir, à partir de 17h00. C'est une vie professionnelle difficilement conciliable avec le rythme scolaire pour une mère de famille.

Comment, dans ces conditions, superviser les devoirs, notamment pour ceux qui sont au collège et qui en auraient le plus besoin : son garçon de 14 ans en 3ème et sa fille de 11 ans, en 6ème ?

« *Quelquefois j'aimerais les aider, mais je ne suis pas sûre de savoir moi-même si je vais leur donner les bons conseils* » dit-elle.

Alors quand Koala Propreté lui propose de bénéficier d'un soutien scolaire à domicile, pris en charge à 100% par l'entreprise, elle saute sur l'occasion !

Grâce à Koala Propreté, dans le cadre d'un partenariat conclu avec Acadomia, leader du soutien scolaire, le grand garçon de 14 ans a pu bénéficier de 10h de soutien scolaire à domicile.

« *Ça se passe très bien, je suis ravie* » explique Salma. « *Au départ il était prévu un soutien en français, mais l'animateur aide aussi dans les autres matières. Il revient parfois sur des bases de CM2 lorsque c'est nécessaire. Il vient 1h par semaine, depuis novembre. Lorsque les 10h ont été écoulées, j'ai engagé les 10h suivantes car je ne voulais pas arrêter en si bon chemin. À ma demande, Koala Propreté a débloqué 10h supplémentaires.*

J'aimerais pouvoir continuer jusqu'à la fin de l'année et pourquoi pas en faire bénéficier ma fille qui est en 6ème. Je conseille à tous mes collègues de profiter de cette offre qui est extrêmement positive pour nos enfants ».

Salma est très satisfaite de concilier vie professionnelle et vie familiale avec le soutien de Koala Propreté : une réalisation RSE concrète !

Koala Propreté, en employeur responsable, promeut le travail en journée pour atténuer les impacts sociaux liés aux horaires décalés de ses salariés (absence des parents sur les temps d'éducation des enfants) et à défaut, leur permet de bénéficier de soutien scolaire à domicile, dans le cadre d'un partenariat signé avec Acadomia. Chaque client peut s'associer à cette démarche citoyenne, et y contribuer par l'ajustement des horaires d'intervention et/ou la participation financière au dispositif éducatif mis en place.

#RESPONSABLE #ÉDUCATION #CITOYENDEDEMAIN

L'oeil de l'expert

Merylle A. Ingénieur développement expert à l'AFNOR

Merylle a participé à la préparation de la société Koala Propreté en vue de l'évaluation du label Engagé RSE. Elle nous livre son regard.

Koala'ctu : Quel est le point particulier qui vous a le plus marqué chez Koala Propreté ?

Merylle A. : « *Koala Propreté place l'humain au cœur de ses valeurs. Le parcours professionnel des salariés qui ont des possibilités de carrière au sein de l'entreprise, l'écoute dont la direction fait preuve, l'aide au soutien scolaire des enfants des salariés, le faible turn-over..., tout démontre que l'Humain est au centre des préoccupations de Koala Propreté, ce qui n'est pas commun dans ce genre de sociétés où le capital humain est rarement une préoccupation. Chez Koala Propreté, la ressource humaine n'est pas seulement un outil au service de la productivité, c'est une vraie richesse qu'il faut faire fructifier* ».

Koala'ctu : Le niveau confirmé pour une première évaluation, qu'est-ce que cela traduit ?

Merylle A. : « ***Il est assez rare de décrocher le label Engagé RSE*** *avec le niveau confirmé du premier coup. Ce sont généralement*

des entreprises qui ont déjà été certifiées et qui ont engagé une démarche RSE depuis 3 à 6 ans. La démarche d'évaluation est très exigeante, Le niveau moyen est attribué à une démarche RSE déjà considérable. « Confirmé » exprime une vraie maturité notamment lors d'une deuxième évaluation. Dans le cas de Koala Propreté, cela correspond à un engagement solide, pas seulement « cosmétique », avec le souci de répondre efficacement aux besoins du client ».

Koala'ctu : Un message ?

> *Chez Koala Propreté, ils savent écouter. C'est comme ça qu'on progresse.*
>
> - Merylle A.

KOA DE NEUF ?

A la question : « Quoi de neuf ? », nous serions tentés de répondre : « *la reconnaissance de plusieurs années de politique économique, sociale et environnementale* ». Ce label Engagé RSE est en effet le résultat de notre propre démarche RSE, basée sur les valeurs et les enjeux spécifiques qui font aujourd'hui l'ADN de Koala Propreté.

Une satisfaction particulière pour l'enjeu social de ce label, le plus important dans nos activités.

71 avenue du Général de Gaulle 78600 Maisons Laffitte
Téléphone : 01 75 93 50 13
Fax : 01 39 12 00 77
www.koala-proprete.fr